



## Customer Success Story

### Bürgernähe und Vertraulichkeit auch im eMail Verkehr

**Die Zufriedenheit des Bürgers mit „seiner“ Gemeindeverwaltung hängt nicht nur von der effizienten Arbeit und fachlichen Kompetenz ab. In der Kommunikation von und mit den Amtsstellen sind Vertraulichkeit und Verlässlichkeit eine grundlegende Voraussetzung. Dies gilt ebenfalls für den elektronischen Verkehr. Normale eMails sind weder sicher, vertraulich noch verbindlich. Die Gemeindeverwaltung Gommiswald setzt bewusst auf den Secure Messaging Service von PrivaSphere.**

**Gemäss Gemeindepräsident Peter Göldi hat die öffentliche Verwaltung den Anspruch und die Aufgabe, die Korrespondenz von und zum Bürger sowie innerhalb der Verwaltung vertraulich zu behandeln. „Dies gilt speziell auch für die Kommunikation via eMail.“**

Der elektronische Verkehr muss zudem den gesetzlichen Vorgaben entsprechen. Das Datenschutzgesetz schreibt vor, dass man Daten von natürlichen und juristischen Personen nicht ungeschützt übermitteln darf, egal über welchen Informationskanal.

Wir haben eine Lösung gesucht, die einfach zu bedienen ist und ein hohes Mass an Sicherheit garantiert. Auch innerhalb der Gemeindeführung ist es wichtig, schnell und sicher vertrauliche Daten via eMail auszutauschen - und zwar so unkompliziert wie mit einem normalen Mail. Der PrivaSphere Secure Messaging Service gibt uns die Flexibilität, um unsere hohen Anforderungen an Sicherheit, Vertraulichkeit und Diskretion im täglichen Mailverkehr einfach und überall abzudecken.“



Peter Göldi,  
Gemeindefürer Gommiswald

**Peter Göldi** ist Gemeindefürer von Gommiswald und u.a. Leiter Bauamt, Informationsbeauftragter, zuständig für Jugendfragen, Präsident der Vormundschaftsbehörde, Leiter Sozialamt sowie Beglaubigungs- und Urkundsperson. In seiner Funktion als St. Galler Kantonsrat präsidiert er die Staatswirtschaftliche Kommission.

***„Es erschreckt mich immer wieder, wie unvorsichtig mit vertraulichen Inhalten via eMail umgegangen wird.“***

### Die wichtigsten Vorteile

- ◆ Vertrauliche eMail Übertragung ohne Softwareinstallation (Verschlüsselung)
- ◆ Problemlos integrierbar in das Standard- Mailprogramm
- ◆ Einfache sichere Kontaktmöglichkeit für Bürger (sicheres Kontaktformular)
- ◆ Software as a service, keine Investitionen in Hard- oder Software

### Über PrivaSphere

PrivaSphere AG ist die erste öffentliche, sichere Mailzustellplattform der Schweiz. Die Schweizer Aktiengesellschaft wurde im Oktober 2002 gegründet. Mit PrivaSphere Secure Messaging wird spontan sicher und vertraulich via Internet kommuniziert. Auf PrivaSphere Technologie basiert u.a. IncaMail, die sichere Mail-Lösung der schweizerischen Post sowie der Secure E-Mail Service für die öffentliche Verwaltung der Abraxas Informatik AG.

PrivaSphere ist Preisträger des Swiss Technology Awards.

⇒ Mehr zum PrivaSphere Secure Messaging Service finden Sie auf [www.privasphere.com](http://www.privasphere.com).

⇒ Registrieren Sie sich noch heute und testen sie kostenlos die sichere Art der eMail-Kommunikation.



**PrivaSphere** © 2009

Jupiterstrasse 49,  
CH-8032 Zürich

Telefon: +41 43 299 55 88  
[www.privasphere.com](http://www.privasphere.com)